**Правила посещения Физкультурно-оздоровительного комплекса (ФОК) «Айсберг»**

* 1. Настоящие  Правила определяют порядок посещения ФОК «Айсберг» и правила техники безопасности при пользовании его услугами.
  2. Настоящие правила  обязательны к выполнению всеми посетителями при пользовании услугами ФОК «Айсберг». Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг  является согласием посетителя с настоящими правилами.
  3. Пользование услугами ФОК «Айсберг» допускается только в часы его работы. Администрация ФОК «Айсберг» оставляет за собой право изменять часы работы ледовой арены. Информация об изменениях размещается на доске объявлений. Телефон для справок 8(35146) 40838.
  4. Входным билетом для получения услуг ФОК «Айсберг» является бланк строгой отчетности. Основаниями для выдачи бланка строгой отчетности являются: оплата услуг  при разовом посещении  или предъявление абонемента при неоднократном посещении.
  5. При неполном использовании оплаченного времени – денежное возмещение не производится. Если посетитель превысил лимит оплаченного им времени (на более чем 10 минут), то он обязан оплатить дополнительно использованное  время, согласно Прейскуранту, на выходе из ФОК «Айсберг».
  6. Дети до 10 лет допускаются в помещение ФОК «Айсберг» только в сопровождении взрослых и должны находиться под их наблюдением, за исключением групповых или индивидуальных занятий с инструктором либо тренером.
  7. Администрация ФОК «Айсберг» имеет право остановить эксплуатацию ФОКа или его отдельных объектов в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, угрозы здоровью посетителей или угрозы нанесения материального ущерба.
  8. Не допускаются в ФОК «Айсберг» лица, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также в случае немотивированного и агрессивного поведения. Персонал ФОК «Айсберг» уполномочен предпринимать меры по удалению из здания ФОК «Айсберг» посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих правил посещения, без возврата денежных средств за входной билет.
  9. Несоблюдение правил является поводом для удаления посетителя из здания ФОК «Айсберг». При нарушении правил и вынужденном удалении из ФОКа стоимость услуг и входного билета не компенсируется. При нарушении настоящих правил администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.

**2.1.Посетители ФОК «Айсберг» обязаны:**

2.1.1.  Соблюдать чистоту в помещениях, правила общей и личной гигиены, общественный порядок, правила пожарной безопасности.  Бережно относится к оборудованию ФОК «Айсберг».

2.1.2.  Не опаздывать на групповые занятия и не мешать другим посетителям.

2.1.3.  Обратиться к администрации ФОК «Айсберг» в случае причинения малейших травм и иного вреда здоровью.

2.1.4. В случае утраты или повреждения имущества ФОК «Айсберг» возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или повреждённого имущества.

**2.2.     Посетителям ФОК «Айсберг» запрещается:**

2.2.1.  Проносить в ФОК «Айсберг» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

2.2.2.  Приносить продукты питания, алкоголь, наркотики, курить и употреблять спиртные напитки.

2.2.3.  Входить в помещение ФОК «Айсберг» с домашними животными.

2.2.4.  Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой.

2.2.5.  Входить в любые технические и служебные помещения, оснащённые табличкой «ВХОД  ВОСПРЕЩЁН» или «СЛУЖЕБНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность, предусмотренную законодательством, за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне по их вине.

2.2.6. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию комплекса.

**3.1.    Администрация ФОК «Айсберг» не несёт ответственности:**

3.1.1. За вред, травмы, ушибы и несчастные случаи, связанные с нарушением  правил техники безопасности, а также правил пользования оборудованием ФОК «Айсберг».

3.1.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ухудшилось в результате  острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у посетителя до момента посещения ФОК «Айсберг».

3.1.3. За детей, находящихся на территории ФОК «Айсберг» без присмотра.

3.1.4. За сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе  и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.